

Serviceerklæring – Botilbuddet Asmild Toft

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Asmild Toft
Asmild Toft 17
8800 Viborg

www.asmildtoft.viborg.dk

Tlf.nr.: 41 71 94 11

Leder: Kim Ulrik Tranekjær Søgaard

Tlf.nr.: 41 71 94 24

Mail: ktso@viborg.dk

Afdelingsleder: Linda Nørgaard

Tlf.nr.: 24 85 55 23

Mail: ln5@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Asmild Toft tilbyder støtte og vejledning i forhold til servicelovens § 85.

Botilbuddet Asmild Toft er et ikke-døgndækket tilbud. Støtten til borgeren gives som udgangspunkt i tidsrummet kl. 06.30 – 22.00 i hverdage og kl. 14 - 22 i weekenderne. Der vil være tider på dagen, hvor der ikke er personale tilstede, da det forventes, at den enkelte borger kan meget selv. Der er mulighed for tilkald om natten via handicapområdets fleksible natdækning kl. 23.00 – 07.00.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på www.viborg.dk.

Botilbuddet Asmild Toft er normeret til 12 borgere.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, som på grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for støtte og vejledning til almindelige daglige funktioner, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Målgruppen skal kunne klare sig uden traditionel døgndækning og kan klare, at der ikke er medarbejdere tilstede kontinuerligt. Der er en forventning om at borgerne er selvhjulpne i forhold til en del af de opgaver, de har i forbindelse med at bo i egen lejlighed.

Aldersmæssigt forventes målgruppen at være 18-30-årige.



Fysiske rammer

Beliggenhed: Botilbuddet Asmild Toft ligger i et boligkvarter ca. 5 km fra Viborg centrum. Der er god adgang til bybusser og der ligger indkøbsmuligheder i gåafstand.

Bygning, indretning og faciliteter: Bofællesskabet Asmild Toft består af 12 selvstændige boliger på hver cirka 55 m². Lejlighederne indeholder entre, badeværelse, værelse og køkken/alrum. Til hver bolig hører en lille terrasse.

Fælleshuset består af et fælles opholdsrum/køkken, bryggers, entre, toiletter og teknikrum. I fælleshuset er der mulighed for socialt samvær med andre beboere, eksempelvis fælles spising, fælles madlavning (weekender), hygge med tv, spil og lignende. Der er også mulighed for mødeaktivitet i fælleshuset.

Tilgængelighed: Boligerne er tilgængelige for borgere med handicap.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

Støtten til borgeren:

Tilbuddet Asmild Toft er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet.

Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren og sagsbehandleren, ud fra SMART¹⁾ modellen.

Det kommer til udtryk ved: Borgerinddragelse ved opstilling af mål og delmål, så borgeren oplever ejerskab og har lyst til tilegnelse af nye færdigheder og vedligeholdelse af de færdigheder som den enkelte har. Der arbejdes altid efter princippet om mindst muligt indgriben, og der hvor borgeren selv kan, skal borgeren selv.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: At borgeren gør de ting, som de selv kan. Vi har fokus på, at borgeren godt selv kan og anerkender de færdigheder de har og videreudvikler på dem i fællesskab. Vi er der til at støtte og guide og bringe borgerens ressourcer i spil i den daglige opgaveløsning.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP²⁾, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af



borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

Sundhed

Borgens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: At vi har vi fokus på sund kost, når vi støtter borgerne i madlavning, og vi gerne kommer med forslag om sunde alternativer i madlavningen, de dage hvor vi laver mad sammen. Vi støtter og guider i forhold til socialt samvær og arbejder målrettet med at udvide borgernes relationer indbyrdes og uden for botilbuddet.

Desuden indgår det årlige 'Søndersøløbet' som en aktivitet i tilbuddets årshjul.

Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: At vi støtter borgeren i at komme op om morgenen og komme afsted til arbejde. Det er vigtigt for borgerne, at de har et meningsfyldt beskæftigelsestilbud. Vi støtter og guider i forhold til at den enkelte borger kan mestre et arbejde/uddannelse, hvilket betyder at vi taler med borgerne om at have en god døgnrytme, og spise sund mad, så der har energi til at have et arbejde.

Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: At borgerne deltager i de aktiviteter der er i Viborg by, eksempelvis Snapsting. Derudover dyrker de forskellige former for sport, træner i det lokale fitnesscenter, bruger biografen og lignende.

På ugentlige husmøder hjælper vi borgerne med at præsentere de forskellige tilbud om aktiviteter i lokalområdet. Vi støtter og guider i forhold til tilmeldinger, til at læse plakater og tilmeldingssedler. Vi støtter borgene i at arrangere arrangementer ude i byen, f.eks. bowling aften, hvor de selv tager afsted i fællesskab.

Dagligdagens rytme

Som udgangspunkt er beboerne beskæftiget i dagtimerne. Det kan være i form af skolegang eller uddannelse (evt. STU), arbejde, skånejobs, beskyttet beskæftigelse eller ved at de benytter et af Viborg kommunes øvrige aktivitetstilbud. Vi støtter og guider de borgere, der har brug for det i morgenrutinerne, så de har et godt udgangspunkt for at komme afsted i beskæftigelse.

Støttens indhold og placering aftales individuelt med den enkelte beboer i henhold til beboerens personlige handleplan og bestilling. Den primære opgave er botræning og bostøtte-opgaver i borgerens eget hjem samt støtte og træning i socialt samvær.

En almindelig hverdag kunne se således ud:



Kl. 6.30 – 9.00 Borgerne får støtte og guidning i forhold til morgenrutinerne. Det forgår i den enkeltes lejlighed.

Kl. 9.15 – 13.00 Individuel bostøtte til de borgere, der skal have bostøtte den enkelte dag. Her kan dagen bestå af f.eks. madindkøb, rengøring af lejlighed, lægebesøg, planlægning af den næste uge, samtaler, afhængigt af borgerens handleplansmål og bestillingen fra Socialafdelingen.

Kl. 15.30 – 19.00 Borgerne kommer hjem fra beskæftigelsen og får støtte og guidning i egen lejlighed i forhold til de opgaver de har i hjemmet f.eks. lave mad, smøre madpakke, samtale, planlægning af dagen frem til næste gang der kommer en medarbejder. Der er tilbud om at spise i fælleshuset. Maden bestilles ude i hverdagen. Der er fælles oprydning i fælleslejligheden efter aftensmaden.

Aften: Her er der nogle borgere, der er på aftenskole, dyrker sport, er sammen med venner eller hygger sig alene i deres lejlighed.

Mellem kl. 21.00 – 22.00 Får de borger der har brug for det, hjælp i forhold til at slutte dagen af.

Borgerne bestemmer selv, hvornår de går i seng. Vi lægger vægt på, at de skal kunne passe deres job. Der er en aftale om, at der skal være ro og ingen høj musik efter kl. 21.30 i hverdagen.

Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver der løses omkring borgergruppen.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg.

Beboerne betaler for el, vand, varme, eventuel rengøring, og mad.

Borgerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde

Botilbuddet Asmild Toft lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Asmild Toft.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes fire-seks gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

Handleplansarbejde

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.



Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte beboer. Dettets sker i samarbejde med den enkelte beboer, i det omfang beboerens funktionsniveau muliggør dette. Derefter udarbejdes der i samarbejde med borgeren delmål, som tager udgangspunkt i bestillingen.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området 1 gang årligt.

Optagelse/visitation

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksendredningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

Klagevejledning

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden fire uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen
Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Asmild Toft. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.



VIBORG
KOMMUNE

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Asmild Toft. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.