

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



| | |
|------------------------------------|----------------------------|
| Tilbuddets navn: | Bofællesskabet Asmild Toft |
| Tilsynet er gennemført: | |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Midt |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 4 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 10 |
| Kriterium 3 | 10 |
| Sundhed og trivsel | 13 |
| Kriterium 4 | 13 |
| Kriterium 5 | 14 |
| Kriterium 6 | 15 |
| Kriterium 7 | 16 |
| Organisation og ledelse | 17 |
| Kriterium 8 | 17 |
| Kriterium 9 | 19 |
| Kompetencer | 20 |
| Kriterium 10 | 20 |
| Fysiske rammer | 21 |
| Kriterium 14 | 21 |
| Økonomi | 23 |
| Økonomi 1 | 24 |
| Økonomi 2 | 24 |
| Økonomi 3 | 24 |
| Spindelvæv | 25 |
| Datakilder | 25 |
| Interviewkilder | 25 |
| Observationskilder | 26 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Bofællesskabet Asmild Toft |
| Hovedadresse | Asmild Toft 17 8800 Viborg |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: E-mail: ln5@viborg.dk Hjemmeside: http://www.asmildtoft.viborg.dk |
| Tilbudsleder | Linda Nørgård |
| CVR-nr. | 29189846 |
| Virksomhedstype | Kommune |
| Tilbudstyper | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Pladser i alt | 12 |
| Målgrupper | Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Midt |
| Tilsynskonsulenter | Nathalie Tengblad Bianca Budde Rask Sørensen |
| Dato for tilsynsbesøg | 09-06-2020 12:00 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Pladser i alt | Afdelinger |
|----------------------------|---------------|--|
| Bofællesskabet Asmild Toft | 12 | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Asmild Toft lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Asmild Toft er godkendt til at modtage 12 borgere jf. ABL § 105 stk. 2. Målgruppen er udviklingshæmning.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Asmild Tofts målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Asmild Toft har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Asmild Toft støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne på Asmild Toft bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Asmild Toft er hensigtsmæssigt organiseret og har en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne, og hvor borgerne trives.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift overordnet varetages kompetent, hvor medarbejdergruppen har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne afspejler, at det er borgernes hjem.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg den 9. juni 2020 er følgende temaer udvalgt. Tema 1 - Uddannelse og beskæftigelse, Tema 2 - Selvstændighed og relationer, Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater, Tema 4 - Sundhed og trivsel - Indikator 4 og 5, Tema 5 - Organisation og ledelse.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker.

Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger og et stabilt fremmøde i beskæftigelsen. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes relevante beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgernes potentiale i forhold til beskæftigelsestilbud under hensynstagen til den enkelte borgers funktionsniveau.

Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, og at borgerne er i relevante beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at evalueringerne fremgår flere forskellige steder og anbefaler at tilbuddet ensarter procedurerne i forhold til systematikken.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til beskæftigelse og uddannelse eller har et understøttende formål hertil.

For de to udvalgte borgere er der opstillet mål i forhold til, at disse fastholdes i deres beskæftigelse.

Ex. borger 1: Målet er af understøttende karakter, specifik at støtte borgeren til at komme op om morgenen og komme på arbejde til tiden. Der foreligger en systematisk beskrivelse af SMART målet, opfølgning i dagbogs notaterne samt det er afsat en evaluerings dato til et teammøde. Teammødet er blevet udsat grundet Covid-19. Medarbejderen fortæller at teammøderne er startet op igen.

Ex. borger 2: Målet er af understøttende karakter, specifik at støtte borgeren til at komme på arbejde hver dag. Der foreligger en systematisk beskrivelse i SMART målet af, at der arbejdes med at finde ud af hvordan borgeren støttes bedst muligt. I dagbogsnotaterne ses en løbende opfølgning og der er blevet evalueret på målet til teammødet den 12/2-2020. Ligeledes fremgår det, at der igennem samtaler i forhold til borgerens motivation, er justeret i mødetiden for borgeren. Borgeren skal i en aftalt periode først møde kl. 10 og medarbejderne skal minde borgeren om, "at de mangler ham derude, at de er glade for ham og have en generel fokus på det positive ved arbejdet".

Medarbejderen og lederen fortæller at tilbuddet har teammøde hver 14 dag i ulige uger, hvor alle borgerne skiftevis bliver gennemgået. Kontaktpersonen er tovholder og skriver evalueringerne ind i Sensum. Tilbuddet har p-møder hver 14 dag med leders 2 andre tilbud, her fremlægger tilbuddet evt. ændringer i mål og tilgange til borgerne. Lederen fortæller, at hun kan blive mere konkret i egne udmeldinger, i forhold til hvad hun forventer i forhold til nyindskrevne borgere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at alle borgere er i beskæftigelse. Ex. flex-job, KLAP-projekt, aktivitetstilbud, beskæftigelsestilbud.

Der gives eksempler på disse, herunder tøjbutik, fødevarerbutik, beskæftigelsestilbud mv. Dette understøttes af fremsendt borgeroversigt, hvoraf det fremgår, at alle borgere er i beskæftigelse.

Medarbejderne fortæller at 1 ud af 12 er p.t. ikke i uddannelse / beskæftigelse. Men der er afklaring på vej.

Borgerne fortæller, at de har bostøttedag i dag, men at de ellers arbejder på Skrivervej og i i miniregnskoven i Hald Ege. En af borgerne er tilknyttet dyrholdet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til at støtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er opmærksomhed på så høj grad af selvstændighed som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne deltager i aktiviteter udenfor huset i det omfang, som de ønsker det og har behov herfor, samt at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og netværk. Det vurderes, at der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bidrager til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er blevet skarpere på at få defineret nogle mål, der er individuelle og konkrete, men at systematikken stadig kan blive tydeligere.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har den ønskede kontakt til deres familie og øvrige netværk. Borgerne giver konkrete eksempler på, hvad de laver i deres fritid. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder positivt og hensigtsmæssigt med, at borgerne får tilbud om et varieret udbud af fritidsaktiviteter.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt dokumentation, herunder bestilling, SMART mål, dagbogsnotater og status.

For borger 1 er der opstillet delmål i forhold til selvstændighed, specifikt selvstændiggørelse i forhold til vægt. Det fremgår af målbeskrivelsen at der vil arbejdes med KRAP skemaer, ex. Mål og ønskeskema (foreligger i det tilsendte materiale), for at få borgerens perspektiv på hvorfor og hvornår der skal støttes. Til sidst i SMART målet foreligger der tydelige evalueringer med datoer. Ex. 12/2-2020. Der forsættes med dette mål, X virker motiveret for at ville tabe sig. 6/5-2020

X har ikke været på Asmild Toft under corona tiden, hvorfor der ikke er lavet notater på delmålet.

Ligeledes foreligger der for borger 1 et mål vedr. selvstændighed, der lyder, At jeg kommer op om morgen og kommer på arbejde til tiden.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, medarbejdere, borgere og pårørende, at borgerne i tilbuddet indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i stor udstrækning. Grundet covid-19 har alle tilbud været lukket ned og de fleste borgere er taget hjem til pårørende.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Leder oplyser, at en del af borgerne går til håndbold og fodbold, og nogle borgere er udtaget til landshold. Sport er generelt i fokus i tilbuddet og hos borgerne. De er selvtransporterende, når de skal til sport og andre aktiviteter. Borgerne bruger byen og handler selvstændigt ind. Leder oplyser, at 2 borgere har for nylig været på Mercantec og lave oplæg med henblik på at rekruttere frivillige til tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at en borger meget gerne vil aktiveres, og ét af hans mål er at være mere social aktiv og deltage i aktiviteter. Generelt benytter borgerne sig af tilbuddene i byen.

Medarbejderne oplyser, at en del af borgerne har ledsagerordning. Medarbejderne oplyser, at borgerne mødes på kryds og tværs i små fællesskaber, hvor de ser tv og lign. sammen. De vil helst mødes hos hinanden i deres respektive lejligheder. De bruger således fælleslejligheden minimalt, og primært kun i forbindelse med fællesspisning. Borgerne mødes også med borgere fra andre fællesskaber som venner.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejder, at samarbejdet med forældrene er godt og at det i covid-19 tiden er blevet henvist til leder i forhold til spørgsmål vedr. besøgs retningslinjerne mm. I covid-19 tiden har der været 2-4 borgere tilbage i tilbuddet og de resterende har opholdt sig hjemme hos de pårørende. Ved tilsynet er det kun én borger der endnu ikke er vendt tilbage, men vedkommende forventes at komme tilbage i selvsamme uge.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Medarbejderne beskriver, at de investerer i samarbejdet, og tilkendegiver, at "vi ved, at de pårørende er meget vigtige i borgerens liv". De beskriver, at de er opmærksomme på, når de pårørende kommer i tilbuddet og er imødekommende. Den pårørende oplyser, at man i tilbuddet gør, hvad man kan for at skabe et godt samarbejde, så borgerne har den kontakt til deres familie og netværk, som de hver især ønsker.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets metode er relevant i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har valgt en relevant faglig tilgang og metode, KRAP, der understøtter tilbuddets målsætning og som fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en løbende opmærksomhed på de enkelte borgers mål og delmål, og at der sker løbende opfølgning på arbejdet med delmålene på teammøder, herunder hvordan borgerne pædagogisk støttes i forbindelse hermed.

Socialtilsynet anbefaler en fortsat opmærksomhed på den løbende dokumentation, således at de løbende opfølgninger kan foregå med udgangspunkt i et faktuel og nedskrevet grundlag, og således at det er muligt, at vurdere / sandsynliggøre, hvorvidt borgeren, via den pædagogiske indsats fra medarbejdernes side, opnår positive resultater.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der fremadrettet fokuseres på og arbejdes med metoden KRAP, dokumentation, og således at viden herfra anvendes systematisk til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange med afsæt i KRAP er velvalgt i forhold til målgruppen. Det vurderes, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse, og de faglige tilgange og metoder, der benyttes i tilbuddet fører til positive resultater.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fået en højere grad af systematisk inddragelse af redskaber, der relaterer sig til metoden. Tilbuddet anbefales fortsat, at fokusere på metoden KRAP og dokumentationen.

Tilsynet vurderer, at det stadig anbefales at tilbuddet arbejder med dokumentationen og systematikken, således tilbuddet får større mulighed for at forbedre indsatsen og øge egen læring.

Det vurderes at materialet har manglende notater og evalueringer over en længere periode grundet covid-19. Det fremgår ligeledes at de fleste borgere har været hjemme ved de pårørende i den pågældende periode.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jfr. tilbuddets godkendelse, er tilbuddet godkendt til at modtage 12 borgere i alderen 18-30 år med udviklingshæmning.

Jfr. tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets overordnede målsætning er: Alle skal have mulighed for et job, enten i kommunens aktivitetstilbud eller på det private arbejdsmarked. Vigtigt at følge borgernes ønsker og drømme. Fagligt mål at borgeren selv mestrer så meget som muligt i eget liv.

Tilbuddets metode er i følge tilbudsportalen - Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Tilbuddets faglige tilgange er i følge tilbudsportalen - Anerkendende tilgang, Kognitiv tilgang, Relations pædagogisk tilgang og Ressource orienteret tilgang.

I forhold til anvendelsen af metoden KRAP, oplyser leder at hun kan være mere tydelig i egen kommunikation, i forhold til hvad der er af forventninger til medarbejderne. Ex. der er flyttet en ny borger ind for 6 måneder siden, hvad er ledelsens forventninger, i forhold til ny indflyttede borger. Medarbejderen oplyser at søjle to i KRAP ofte glemmes, men at leder er blevet tydeligere i kommunikationen ved teammøderne. Ex. Leder siger – her lyder det som en synsning – men hvad ved I reelt.

Leder og medarbejder oplyser enstemmigt, at der er et fortsat fokus på metoden og at alle borgere gennemgås skiftevis til teammøderne. Medarbejderen udtaler at tilbuddet er KRAP 'ske i deres tilgang og at skemaerne kan være hjælpsomme. Ex. aftalekontrakter og hinandens årsag.

Leder oplyser at der var iværksat supervision fra Psykologcentret, hvor der skulle være fokus på at højne metoden KRAP i tilbuddet. Grundet covid-19 og ændringer i psykologcentret, har tilbuddet kun modtaget én gang supervision i 2020. Leder oplyser at der er ved at etableres nye aftaler, som vil være gældende for efteråret.

Af fremsendt borgermateriale til tilsynet i 2020 på 2 borgere fremgår følgende:

Ved borger 1 er det fremsendt: Mine relationer (inkl. borger kommentarer men uden en dato)

Ved borger 2 er det fremsendt: Mål og ønsker (inkl. dato 24/4-19), Måltrappe (inkl. dato 8/8-19) samt et strukturskema til borgeren for bostøtten inkl. billeder samt et strukturskema til medarbejderne vedr. bostøttens opgaver. I medarbejderskemaet fremgår det hvad borgeren selv kan klare og skal have hjælp/støtte til.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af det indsendte materiale fremgår, at der arbejdes med resultatdokumentation. Leder oplyser at der foreligger en liste til teammøderne med borgernes delmål. De 12 borgere bliver evalueret skiftevis og som minimum hver 6. uge.

Leder fortæller, at der er fokus på dokumentationen og at det er forskelligt hvor langt medarbejderne er kommet med de enkelte borgere. Leder fortæller at hun kan blive tydeligere i egen kommunikation, i forhold til hvordan medarbejderne skal dokumentere i hverdagen.

Leder og medarbejder oplyser enstemmigt, at der er et fortsat fokus på metoden og at alle borgere gennemgås skiftevis til teammøderne. Kontaktpersonen er tovholder for borgeren og fremlægger ændringer samt særlige opmærksomheds punkter til møderne, hvor de resterende medarbejdere er deltagende.

Af fremsendt borgermateriale fremgår følgende:

Ved borger 1 fremgår der 3 delmål. At blive mødestabil i miniregnskoven, Madlavning med personalet, At X deltager i fællesspisning i fælleskøkkenet.

Ved borger 1 fremgår der få løbende evalueringer i dagbogssystemet. Under status fremgår der bla. evalueringer fra teammøder og en konklusion for 2020 fra sagsbehandler. Borgeren har modtaget en opdateret handleplan fra den 01-04-2020 og at to af de opstillede mål fortsætter.

Ved borger 2 fremgår der 2 delmål. At jeg ikke skal tage mere på, men holde min vægt eller tabe mig, At jeg kommer op om morgenen når personalet vækker mig, så jeg kan komme på Skriversvej til tiden. Ved de 2 delmål foreligger der løbende dagbogs notater og delvis løbende evalueringer fra teammøderne. Ex. fra teammøde ref. "Har været sat på pause pga. corona", "Der forsættes med dette mål, X virker motiveret for at ville tabe sig".

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder og leder oplyser at en borger har udviklet sig til at nu kunne det meste selv i hverdagen. Det fremhæves at borgerne på tilbuddet er meget selvkørende, men har behov for støtten som tilbuddet tilbyder. Ligeledes fremgår der progression i det tilsendte materiale.

Ex. En borgers mål omhandler deltagelse til fællesspisning og her fremgår det af dagbogsnotater, at borgeren flere gange deltager til fællesspisningen.

Ex. En anden borger har gjort fremskridt i forhold til flere ADL opgaver og klarer nu flere ting selv i hverdagen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes bredt. Der er bl.a. samarbejde med aftenskolen, hvor der er etableret et madlavningshold i tilbuddet. Mange borgere har madlavningsmål. Der er ligeledes samarbejde med tandlæge, læge, beskæftigelsestilbud, frivilligheds koordinator mv.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre og øge borgernes sundhed og trivsel. Borgerne bliver set og hørt og der arbejdes hen imod, at borgerne får et højt selvværd, føler ansvar og tager ejerskab for eget liv.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet trives. Medarbejderne på Asmild Toft forsøger at motivere til motion, sund kost og meningsfyldt samvær.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes med- og selvbestemmelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang virker forebyggende i forhold til vold og overgreb og i forhold til magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har fokus på borgernes indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes at tilbuddet i den daglige kontakt og kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt. Tilbuddet har valgt metoder, hvor udgangspunktet er borgernes ressourcer og anerkendelse. Det er tilbuddets pædagogiske fundament.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er en stor respekt for den enkelte borger. Der afholdes fast husmøder, hvor borgerne deltager.

Det vurderes at tilbuddet i covid-19 perioden har ydet den samme støtte på tilbuddet til trods for at de fleste borgere har været hjemme ved de pårørende.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne udtaler at covid-19 er træls, men at vi hilser sådan her nu." Borgeren peger med en bøjet albue og siger smilende "corona hej".

Borgerne fortæller at de har bostøtte dage og at de her får besøg af medarbejderne. De får støtte til forskellige opgaver og samtaler om det som de ønsker. Borgerne fremviser fælleslejligheden og fortæller, at der afholdes husmøder hver søndag og flere fællesspisninger. Borgerne fortæller, at de kan tage deres egen mad med derind og spise sammen med de andre borgere og den medarbejder der er på arbejde.

Medarbejderen og lederen udtaler at KRAP tilgangen ligger implicit i tilgangen til borgerne, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dette understøttes ligeledes af fremsendt dokumentation, specifikt dagbogsnotater, hvoraf der fremgår, at borgerne mødes og beskrives med respekt og anerkendelse.

Leder oplyser at de fleste borgere har været hjemme hos deres pårørende under covid-19 perioden, men at de fleste nu er retur på tilbuddet. Borgerne har kunnet kontakte medarbejderne i hele perioden og været tilgængelige på de samme tider som normalt.

Medarbejderen fortæller, at borgernes forskellige tilgang til covid-19 har afspejlet sig i, hvordan borgerne er blevet mødt med den løbende information. En del borgere har fået ekstra samtaler, andre har set Ultra Nyt, for at kunne blive mødt og hørt i deres spørgsmål, til den anderledes hverdag og situation.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af medarbejderinterview fremgår, at der fast afholdes husmøder om søndagen. Medarbejderne beskriver, at husmøderne er det forum, hvor borgerne "kommer til orde". På husmødet er der fokus på, hvad der skal ske i tilbuddet og i deres hverdag. Ligeledes er ønsker og ideer på dagsordenen. Det oplyses, at borgerne i fællesskab havde planlagt ture i 2020, men at de alle ind til videre er blevet aflyst grundet covid-19. Der hang en seddel vedr. Sønderløbet, med teksten "aflyst" skrevet hen over opslaget.

I et teammødereferat fremgår det at det vil kigges på en evt. ændring i antallet af husmøder og at dette vil blive et emne til borgerne i den kommende tid.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Medarbejderne beskriver, at der i tilbuddet er fokus på inddragelse, indflydelse og selvstændighed, og borgerne profiterer af dette. De opsøger ikke medarbejderne hele tiden, men er selv initiativtagende og har fællesskaber på tværs. Det er vigtigt, at medarbejderne ikke er omdrejningspunktet for aktiviteter, at de ordner tingene selv og efter hvad de ønsker. I forbindelse med interview af borgere blev det oplyst, at borgerne har indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Personalet har udarbejdet skema (struktur for bostøtte) for hver enkelt borger. Her fremgår det hvad borgeren skal have støtte til, og hvad borgeren selv kan. Der er hovedsageligt tale om rengøring, indkøb, hjælp til hygiejne og gennemgang af post.

Medarbejderne er bevidst om selvbestemmelsesretten og overordnet forsøger medarbejderne at oplyse og motivere, så hver enkelt borger får den højeste grad af trivsel. Medarbejderne taler med borgerne om kost, motion og hensigtsmæssig levevis. Ligeledes taler medarbejderne med borgerne om kæresten og seksualitet.

Borgerne ledsages til tandlæge, læge, hospitalsundersøgelser m.v. når borgeren ikke selv er i stand til det eller ønsker det i den konkrete situation.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at der er fokus på borgernes trivsel og eventuel mistrivsel. Medarbejderne beskriver, at en borger har haft det svært. Medarbejderne "har snakket rigtigt meget med X, og vi har forsøgt at handle herefter. Denne borger havde familieproblemer og følte sig ensom. Kommunikationen omhandlede hvad man i tilbuddet kunne gøre for, at denne fik det bedre. Borgeren fik hjælp til det, der fyldte, herunder at tale om de dystre tanker, ringe op til pårørende mv. Der beskrives en anden borger, som kan være i "dårligt humør og små deprimeret". Her giver medarbejderne ekstra opmærksomhed, tid og snak. Generelt beskriver medarbejderne, at de "tager hurtigt fat i problemerne for at få borgerne i trivsel igen". Det beskrives, at der også er fokus på den fysiske trivsel. Eksempelvis hvis en borger siger eller signalerer, at denne har det fysisk dårligt. Dette tages alvorligt, og der handles på det. Medarbejderne tilkendegiver, at de "hellere handler en gang for meget end for lidt". Generelt beskrives det, at medarbejderne kan mærke på borgerne, hvordan de har det og de handler på det de ser, hører og fornemmer. Medarbejderne beskriver, at det er positivt og har stor betydning, at de er blevet færre i medarbejdergruppen. Borgerne beskriver, at de er glade for at bo i tilbuddet. Tilsynskonsulenterne observerer i forbindelse med interview af borgerne og under rundvisning borgere, der fremtræder trygge, tillidsfulde og i trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Leder fortælle følgende: " De fleste af beboerne er meget velfungerende. En gruppe kan selv lave aftaler og gå til læge og tandlæge uden støtte. En borger der har mange helbredsmæssige udfordringer. Her er moderen meget inde over – og klæder personalet på. Vi har et meget tæt samarbejde med mor". Mange beboere opbevarer selv medicinen, her "facetimer" medarbejderne beboerne, i forhold til at tage medicinen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Overordnet set har medarbejderne en basisviden og erfaring med målgruppen. Alle medarbejdere er i gang med kompetenceudvikling i forhold til sundhedsdelen. Herudover har 2 medarbejder været på sygdomslære, hvor bla. Kredsløbet er blevet gennemgået, diabetes, KOL, stofskifte mv. Leder fortæller: "Nu har de fået friheden – og er flyttet hjemmefra. De få lov at være unge, være sammen med venner og klare sig selv". Medarbejderne fortæller: "Hvis vi mangler viden, vil vi trække fagpersoner ind; eksempelvis omkring kostvejledning, diabetes og demens. Vi har fokus på selvstændighed og sociale relationer. Vi støtter beboerne, i at have kontakt med andre. Ex. Medarbejderen fortæller, at en kontaktpædagog for 2 piger, har snakket med begge piger om det at være kærestes og beskyttelse Viborg kommune har et sundhedsprojekt igang og dette betyder, at alle borgere kan tilbydes et sundheds check sammen med kontaktpersonen. Tilbuddet har besluttet at tilbyde borgerene samtalen på 1 time, i den måned hvor borgeren har fødselsdag. Samtalen tager udgangspunkt i en sundhedsmappe hvor der foreligger forskellige spørgsmål og styres af borgens egen ønsker. Projektet skal evalueres til november 2020.

Leder fortæller, at borgerne er opdraget hjemmefra og til dels været meget styret. Borgerne har mange ressourcer/ballast med hjemmefra og bl.a. har borgerne selv fokus på kost og motion. Ligeledes udtaler leder, at det gode liv er meget forskelligt fra borger til borger. Ex. Det at få lov at være sammen med sine venner, At være på ferie. Det at klare sig selv.

Medarbejderen udtaler at borgerne har et godt naboskab, men at det kan være svært at lave noget i fælleshuset, da de i bund og grund ikke ønsker at være sammen hele tiden.

Ex. Nogle har kærestes eller venner i byen. Nogle har mange fritidsinteresser. Er på forskellige niveauer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med sin anerkendende og ressourcefokuserede tilgang er medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Personalet har fokus på kommunikation, at agere konfliktnedtrappende og guide borgerne. Personalet har kendskab til magtanvendelsesreglerne og procedurerne efterfølgende. Alle personaler har været på kursus om konfliktnedtrapping og konflikthåndtering.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har overordnet en anerkendende tilgang til borgerne. Det fremgår af interview med leder, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet, idet den pædagogiske indsats understøtter, at dette undgås. Leder beskriver, at "ingen borgere har været presset derud". Leder oplyser, at der har været behov for, at medarbejderne har været ude at mægle i forhold til konflikter mellem de unge, eller mellem en ung og andre unge i byen. Medarbejderne beskriver, at "vi er rigtig gode til at tackle de hændelser, som der er". En borger havde det vanskeligt med en specifik medarbejder på et bestemt tidspunkt af døgnet. Leder og medarbejder havde en samtale og man fik lavet en plan for at undgå konfliktoptrapping og i værste fald magtanvendelse. Det oplyses, at såfremt der er konflikt er medarbejderne fokuserede på at få den løst hurtig og på ordentlig vis.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på samme som i indikator 6.a. Der har siden seneste tilsyn ikke været nogle magtanvendelser i tilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via deres tilgang til borgerne forebygger vold og overgreb. Det vurderes, at tilbuddet qua deres anerkendende tilgang til borgerne og deres viden og erfaring i arbejdet med målgruppen arbejder forebyggende.

Medarbejderne har meget fokus på at konflikter og overgreb. Generelt er pædagogikken baseret på anerkendelse, og der er fokus på at guide borgerne, så konflikter minimeres og vold og overgreb undgås. Der er en meget respektfuld tilgang til borgerne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at der har været en periode, hvor der kom nogle udefra, der ville i konflikt med en borger. Man måtte i tilbuddet lægge en strategi i forhold til, hvis de kom til tilbuddet. Der blev udarbejdet en beredskabsplan, som blev taget op på afdelingsmøde. Der blev ligeledes udarbejdet en plan i forhold til borgeren, så denne også havde en handleanvisning. Medarbejderne beskriver, at det er meget positivt og hensigtsmæssigt, at de er blevet færre medarbejdere omkring tilbuddet. De lærer borgerne rigtigt godt at kende og har derved nemmere ved at aflæse dem. Det beskrives, at der under den fælles aftensmad "kan tages meget i opløbet". Hvis medarbejderne ved, at der kan opstå noget, er de meget opmærksomme på at være omkring de borgere, det drejer sig om, så de kan støtte op, hvis de der opstår problemer. Der er rigtigt mange snakke om uhensigtsmæssig adfærd, og medarbejderne beskriver, at de ofte "agerer tolk" for at undgå misforståelse og konflikt. Tilsynskonsulenterne fik i interviewet med medarbejderne en fornemmelse for, at de meget fint har fingeren på pulsen i forhold til borgerne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets leder overordnet set har de fornødne kompetencer og udvikler fortsat sin lederfaglighed. Leder har 4 tilbud og 1 aktivitetstilbud i sin portefølje og har valgt, at en medarbejder skal have koordinerende opgaver få timer om ugen.

Den daglige drift varetages kompetent, og medarbejderne har stor indflydelse på pædagogikken og arbejdsplanlægningen. Personalegennemstrømningen vurderes lavt og sygefraværet vurderes højt i forhold til sammenlignelige tilbud. Tilsynet vurderer, at borgerne har den tid med personalet, som borgerne er tildelt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets leder overordnet og formelt har de fornødne kompetencer og fortsat udvikler sin lederfaglighed og tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er motiverede og fokuserede på den pædagogiske opgave og krav om dokumentation. Ligeledes vurderes det, at leder arbejder på at blive tydeligere i sin formidling, i forhold til forventninger af metoden KRAP og den systematiske dokumentation.

Leder har siden sidste tilsyn igangsat et supervisorsforløb for medarbejderne. Forløbet er blevet udfordret af covid-19 og interne ændringer ved psykologcentret. Det vurderes at leder arbejder på at finde en alternativ løsning til efteråret 2020 og at medarbejderne inddrages i beslutningsprocessen.

Det vurderes, at leder aktivt har forholdt sig til udviklingspunkterne fra rapporten 2019 samt medarbejdernes ønsker. Det er iværksat ændringer i vagtplanen for at imødekomme medarbejdernes ønsker i forhold til mere kontinuitet hos kontaktborgerne, i forhold til bostøtte og målarbejde.

Leder arbejder på at tilrette medarbejdertimerne på tilbuddet og det vurderes, at det bliver taget hensyn til borgerne og at der er medinddragelse fra medarbejderne i processen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Lederen har relevant faglig grunduddannelse som socialpædagog og har efterfølgende taget en række kurser og efteruddannelser, herunder lederuddannelser, blandt andet; den grundlæggende lederuddannelse, det personlige lederskab, team og netværksledelse, diplomuddannelse i ledelse, og KLAR (Kognitiv, Ledelse - anerkendende & ressource-fokuseret). Lederen har mange års praksis og nuværende ledelseserfaring inden for sammenlignelige tilbud i Viborg Kommune. Af tilbudsportalen fremgår, at lederen anvender 5 timer i tilbuddet om ugen. Lederen har i sin opgaveportefølje 3 andre botilbud samt et aktivitetstilbud, som hun er leder for.

Ledelsesmæssigt har der siden seneste tilsyn været fokus på medarbejdergruppen og arbejdstidsplanen på Asmild Toft og leders andet tilbud, hvoraf medarbejderne udgår fra.

Leder fortæller, at medarbejderne bliver lyttet til og at vagtplanen er tilrettet, så medarbejderne/kontaktpersonen, i stor grad er på arbejde når borgeren har bostøttedag. Ligeledes fortæller leder og medarbejder, at der efter sidste tilsyn er blevet opstartet et supervisionsforløb med psykologcentret i Viborg med henblik på supervision i metoden KRAP. Supervisionen blev udfordret af covid-19 samt af interne ændringer i psykologcentret. Leder oplyser, at der bliver arbejdet på en ny løsning til efteråret og at medarbejderne inddrages i beslutningen omkring kommende supervisor.

Leder oplyser, at timerne på tilbuddet skal reduceres da flere borger er reduceret i antal støttetimer og at hun vægter et samarbejde med medarbejderne. Det fremgår af teammødereferatet den 20/5 2020, at det er blevet lavet et udkast til hvordan timerne på tilbuddet skal reduceres.

Tilbuddet har tilkøbt 5 nøglemedarbejdere, der ligeledes er tilknyttet tilbuddet Skaglen. Leder fortæller, at der vil blive præciseret hvilken betydning det vil have for tilbuddets medarbejdere, hvis der skulle være færre hoveder til at deles om opgaven.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Leder fortæller desuden, at hun ønsker "attraktive stillinger", som medarbejderen kan leve af og samtidigt er det vigtigt for hende som leder at medarbejderne har et tilhørsforhold til en personalegruppe. Medarbejderne udtrykker, at de har en leder der lytter og som har fået mere ro på siden sidste år. Leder opholder sig ikke ret meget på tilbuddet, men er altid til at komme i kontakt med ved spørgsmål. Ex. En borger har udfordret medarbejderne og borgerne på tilbuddet og der har været behov for ledelses sparring i weekenderne. Her har medarbejderne sendt en sms hvorefter lederen altid ringet tilbage.

Medarbejderne udtaler, at leder er tydelig i at fortælle hvordan der skal dokumenteres og arbejdes med KRAP i hverdagen, men at der ikke foreligger konkrete skriftlige retningslinjer eller opfølgninger på de sagte retningslinjer. Den koordinerende medarbejder fortæller, at hun har 1 dag hver 6 uge til at følge op på arbejdsplanen og dokumentationen, men at det ikke er nok til at komme i dybden med systematikken. Leder oplyser, at måden der afholdes teammøder er blevet mere skarp og systematisk. Den medarbejder der er koordinator er blevet mødeleder på teammøderne, og det giver en højere grad af struktur og systematik. Leder deltager så vidt muligt i teammøderne og ligeledes på handleplansmøder. Adspurgt oplyser leder i forhold til udvikling af dokumentation, at der er sket en fremgang, og denne har haft fokus på at være vedholdende og sætte retning, men at man i tilbuddet ikke er i mål.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at der efter sidste tilsyn blev fastlagt supervision for 2020. Grundet covid-19 og interne udfordringer ved psykologcentret er aftalen stoppet. Tilbuddet modtog én supervision inden samfundet lukkede ned grundet covid-19. Leder oplyser at hun arbejder på at lave en ny aftale, som kan starte op efter sommerferien.

Følgende vurderes fortsat gældende.

Medarbejderne oplyser, at der er faglig sparring på teammøder der afholdes hver 14 dag i 2 timer. Ligeledes fortæller medarbejderne, at lederen har givet god sparring i forhold til en borger, der har udfordret medarbejderne og borgerne i en periode.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og er fagligt kompetente.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne. Personalegennemstrømningen er lav og sygefraværet er højt i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over medarbejdere, at medarbejderne i tilbuddet er uddannede pædagoger og en er omsorgsmedhjælper.

Medarbejderne oplyser, at det er deres vurdering, at de har erfaring med målgruppen, tilstrækkelige kompetencer, og de føler sig klædt på til opgaverne i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Leder oplyser at flere borgere er reduceret i antal af støttetimer/niveau og at der skal skæres i normeringstimerne på tilbuddet. Leder vil i samarbejde med medarbejderne udarbejde et forslag til, hvilke timer som bedst kan undværes på tilbuddet. Leder fortæller, at det handler om støttetimer på tilbuddet og ikke om antal af medarbejdere. Medarbejderne som er de primære medarbejdere på Asmild Toft er også tilknyttet Skaglen. Borgerne på Asmild Toft kan altid kontakte det døgndækkede tilbud Skaglen per telefon.

Medarbejderen fortæller, at der er tilfælde hvor borgerne har ringet efter hjælp/ekstra støtte og hvor det er blevet prioriteret at aflægge Asmild Toft et ekstra besøg.

Leder oplyser ikke antal af timer tilbuddet skal reduceres i støtte.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af tilsendt medarbejderoversigt fremgår at der ikke har været udskiftning af medarbejdere siden sidste tilsyn.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er få medarbejdere der varetager opgaven og at der foreligger en forklaring på forskellige årsager der relaterer til sygefraværet.

Ifølge økonomi vurderingen fremgår følgende tekst. - At sygefraværet er steget fra 12 dage pr. medarbejder i 2018 til 28 dage pr. medarbejder i 2019.

Ifølge det tilsendte materiale fremgår sygefraværet siden sidste tilsyn, i perioden november 2019 - april 2020. Fraværstimer på 182 timer og en fraværsporcet på 8,91%.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejderne møder borgerne anerkendende og med respekt, og understøtter den enkelte borger ud fra den enkeltes forudsætninger og særlige behov for støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Borgerne profiterer af tilbuddet og den kvalificerede støtte, som de modtager. De borgere som tilsynskonsulenterne mødte i forbindelse med interview og under rundvisning tilkendegav, at de er glade for at bo i tilbuddet og får den hjælp og støtte, som de hver især har brug for.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over medarbejdere, at de har relevante uddannelser, erfaring og efteruddannelse i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere er uddannede pædagoger. Leder oplyser, at denne vurderer, at medarbejderne er klædt tilstrækkeligt på til opgaven. Nogle specifikke borgere kan udfordre, og der kan "værktøjskassen virke utilstrækkelig". Her forsøger man i tilbuddet at tænke eksempelvis VISO ind, men borgerne skal naturligvis sige ja til dette, og det er ikke altid, de ønsker. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de har de rigtige kompetencer, men at der er behov for, at der kommer nyt på i forhold til kompetencer. Det er vigtigt at der kommer nye vinkler på hele tiden for at bevare nysgerrigheden og udviklingen. Medarbejderne tilkendegiver, at der kunne ønskes mere viden og uddannelse i forhold til samtaleteknik, da medarbejderne bruger rigtigt meget tid på at samtale med borgerne. Ligeledes vigtigt med fokus på SMART-mål og blive opdateret, hvad dette angår. Medarbejderne beskriver, at de er gode til at trække på hinandens kompetencer og spille ind med det, de hver især har med af uddannelse og erfaring. En medarbejder er kostvejleder, og denne viden bruges ind i det pædagogiske arbejdet. Der kan også trækkes på en seksualvejleder fra Skaglen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den kontakt og samspil mellem borgere og medarbejdere, som tilsynskonsulenterne observerede i forbindelse med rundvisning bar præg af at være anerkendende, i øjenhøjde og værdigt. Der blev på naturlig vis fremvist visuelle strukturretskaber, og en borger blev opfordret til at vise sit køretøj, hvilket denne gjorde med medarbejder som støtte. Der lægges endvidere vægt på, at retorikken og refleksioner i såvel dokumentation og kommunikation i forbindelse med interview bar præg af respekt for den enkelte borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for at være sammen med medarbejdere og/eller andre borgere i fælleshuset. Der er også mulighed for at trække sig til egen lejlighed, og for at have besøg af andre, end borgerne i botilbuddet. Der er gode muligheder for indkøb i området samt for offentlig transport til Viborg.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Fælleslokalerne og borgernes egne lejligheder er indrettet ud fra borgernes ønsker. Fælleslokalet er stort og det kan være en udfordring af at skabe hygge-og-hulestemning. Der er modsat gode muligheder for fællesskab i store grupper. Borgerne vurderes, ud fra interview og smiley skemaer, til at trives i og med de fysiske rammer. Omkring Bofællesskabet Asmild Toft er der græs, buske og træer som er ved at vokset op. I fremtiden vil dette give mulighed for læ, hyggekroge, udfoldelse og fællesskab. Det er endeligt Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Asmild Tofts placering vil kunne give mulighed for, at borgerne naturligt vil kunne indgå i lokalsamfundet, men også nemt vil kunne komme til Viborg Midtby, i kraft af offentlig transport umiddelbart uden for bofællesskabet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: De to borgere tilsynet talte med, gav begge udtryk for at trives i de fysiske rammer. Ved de udfyldte smileyskemaer, har borgerne svaret følgende - Hvad synes du om at bo i tilbuddet? Her har 8 svaret en glad smiley og 2 har svaret en neutral smiley til spørgsmålet. Leder og medarbejdere oplyser at, beboerne synes at de fysiske rammer er lækre og at de er glade for deres egne lejligheder. Der er forskel på brugen af fælleshuset og det benyttes mest til fællesspisning og arrangementer. Borgerne fortæller til tilsynet, at de havde afholdt julefrokost sidste weekend og at de i år havde valgt selv at lave maden i fælleskøkkenet. Ligeledes gav borgerne udtryk for at være glade for deres bolig.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Bofællesskabet Asmild Toft er et ny opført bosted, som er beliggende i en forstad, i et nyetableret parcelhuskvarter, 3,5 km øst for Viborg centrum. Bofællesskabet består af 3 ét plans huse med 4 boliger i hvert, på ca. 50 m², samt et fælleshus på ca. 170 m², hvoraf de 50 m² er personalefaciliteter. Herudover er der i tilknytning til bofællesskabet et skur, som indeholder et mindre opbevaringsrum til hver lejlighed, cykel og scooter parkering, samt opbevarings- og redskabsrum til fælles ting. Boligerne er indrettet med entre, med indgang til bad og toilet, som også indeholder vaskemaskine og tørretumbler. Fra entreen er der også adgang til et køkken alrum, hvor der er indrettet et mindre køkken først for, med køleskab, opvaskemaskine, ovn og kogeplade. I rummet er der i øvrigt plads til et spisebord og i modsatte ende, et stuearrangement. Fra stuen er der adgang til soveværelse med skabe. Hver lejlighed har udgang til egen flisebelagte terrasse, hvor der er mulighed for afskærmning mod naboer. Bofællesskabet Asmild Toft er tegnet og indrettet til målgruppen. Der er ved projekteringen af boligerne tænkt over, at der skal være plads til borgere, som benytter kørestol, hvorfor døre er brede. Herudover levner indretningen dog ikke umiddelbart plads til øvrige hjælpemidler, såsom loftslift. I forbindelse med bofællesskabet, er der et grønt område, hvor der er mulighed for fælles aktiviteter og samvær, boldspil, grill, med videre. I fælleshuset er der, udover bryggers, entre og toiletter, køkkenfaciliteter, og mulighed for såvel fællesspisning, småaktiviteter som hyggeligt samvær, i et åbent og lyst miljø. Der er mulighed for offentlig transport, inden for 50 meter fra bofællesskabets indkørsel, og der er 300 meter til det lokale indkøbscenter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Fællesrummet fremstår både lyst, åbent og som et rum med mange muligheder. Beboerne og de pårørende har selv besluttet, hvordan rummet skulle indrettes. Flere forældre har leveret møbler til kontor og fællesrum. Beboerne har selv indrettet deres lejligheder. 10 borgere har besvaret smiley skemaer med spørgsmålet - Er du glad for din bolig og fællesrummet? 9 har svaret en glad smiley og 1 har svaret en neutral smiley. På tilsynsdagen fremviste en borger egen lejlighed og gav udtryk for at trives i lejligheden. Det blev observeret, at lejligheden bar præg af at være pyntet med hjælp fra pårørende. Ex. friske tulipaner på spisebordet. De to beboere tilsynet talte med, var glade for at de selv kunne bestemme, hvordan deres egne lejligheder skulle se ud og bruges. Begge beboere gav udtryk for, at de ikke ønsker forandringer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et underskud på ca. 213.000 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- Et omsætningsfald på 1,2%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 5,6%.
- En omsætning på ca. 1,9 mio. kr.
- Der er fremført 211.000 kr. fra tidligere års overskud.
- At ca. 68% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En omsætning på ca. 1% mindre end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 0,5% lavere end forventet i budgettet.
- At sygefraværet er steget fra 12 dage pr. medarbejder i 2018 til 28 dage pr. medarbejder i 2019.
- Et faktisk underskud på ca. 0,6% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. Socialtilsynet vil dog have fokus på, om tilbuddet fremadrettet anvender de budgetterede midler til kompetenceudvikling.

I budget 2020 anvendes 68% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2019 var tallet 74,5%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

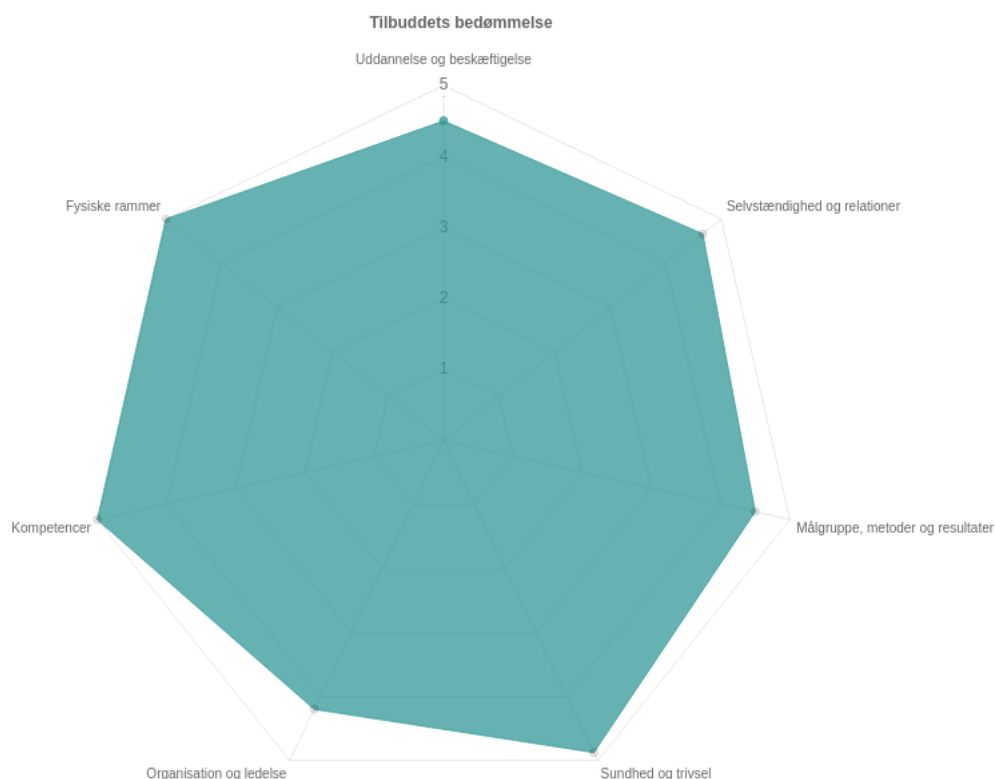
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Indhente en covid-19 beskrivelse fra leder.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Interview med den medarbejder der var på arbejde samt med leder. Det meste af tiden foregik interviewet samlet. 2 borgere fremviste egne lejligheder samt fælleslejligheden. De pårørende har mulighed for telefoninterview.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Interview med den medarbejder der var på arbejde samt med leder og iagttagelser af kontakten til borgerne .
2 borgere fremviste egne lejligheder samt fælleslejligheden.