

## **Serviceerklæring – Bofællesskabet Asmild Toft**

### **Tilbuddets navn og kontaktoplysninger**

Bofællesskabet Asmild Toft  
Asmild Toft 17  
8800 Viborg

Tlf.nr.: 41 71 94 11  
Mail: [asmildtoft@viborg.dk](mailto:asmildtoft@viborg.dk)

Leder: Kim Søgaard  
Tlf. nr.: 41 93 34 08  
Mail: [ktso@viborg.dk](mailto:ktso@viborg.dk)

Afdelingsleder: Linda Nørgaard  
Tlf. nr.: 24 85 55 23  
Mail: [ln5@viborg.dk](mailto:ln5@viborg.dk)

### **Hvad kan vi tilbyde?**

Bofællesskabet Asmild Toft er et ikke-døgndækket tilbud. Her tilbydes støtte og vejledning efter servicelovens § 85. Det betyder, at beboere på bofællesskabet støttes til at løse hverdagens pligter og gøremål som fx at styre sin økonomi. Støtten gives med henblik på, at beboeren skal have størst mulig indflydelse på eget liv.

Støtten til beboeren gives som udgangspunkt i tidsrummet kl. 06.30 – 22.00 i hverdage og kl. 11.00 – 22.00 i weekender.

Der er mulighed for tilkald om natten via vores akut natkald.

Støtten tilpasses løbende beboernes behov.

Støtten gives både individuelt og i gruppe. Beboeren tilbydes støtte, der er tilpasset den enkelte.

- Støtten gives enten individuelt eller gruppebaseret.
- Der gives et individuelt tilrettelagt støttetilbud som giver mening for den enkelte.
- Medborgerskab og ansvar for eget liv ud fra hvad den enkelte beboer kan magte.
- Et arbejdsmiljø hvor fagligheden er i højsæde.

Den enkelte beboer tilbydes støtte ud fra det støttebehov, der fremkommer på baggrund af en udredning (Voksenudredningsmetoden). Metoden tager udgangspunkt i det, borgeren fortæller om sin egen situation. Ud fra borgerens egne oplysninger laver sagsbehandleren en samlet udredning og beskrivelse af borgerens situation. Beskrivelsen belyser borgerens situation ud fra 11 aspekter, der dækker forskellige dele af livet. På baggrund af denne beskrivelse vurderes borgerens samlede behov.

Den enkelte borgers støtteniveau fastsættes ud fra en konkret individuel vurdering og inden for rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på [www.viborg.dk](http://www.viborg.dk)

### **Tilbuddets målgruppe**

Målgruppen er unge med en udviklingshæmning. De skal kunne klare sig uden traditionel døgndækning, samt være mobile og selvhjulpne. Aldersmæssigt forventes målgruppen at være 18-30 årige.

### **Fysiske rammer**

Bofællesskabet Asmild Toft ligger i et boligkvarter ca. 5 km fra centrum.

Bofællesskabet Asmild Toft består af 12 selvstændige boliger på hver cirka 55 m<sup>2</sup>. Lejlighederne indeholder entre, badeværelse, værelse og køkken/alrum. Til hver bolig hører en lille terrasse. Boligerne er handicapegnede.

Fælleshuset består af et fælles opholdsrum/køkken, bryggers, entre, toiletter og teknikrum. I fælleshuset er der mulighed for socialt samvær med andre beboere – eksempelvis fælles spising, fælles madlavning (weekender), hygge med tv, spil og lignende. Der er også mulighed for mødeaktivitet i fælleshuset.

### **Støtten til brugerne/det lægger vi vægt på**

Den primære metodiske tilgang i arbejdet med beboerne er KRAP – Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik inklusiv KRAP-skemaer. Læs mere om KRAP via [www.krap.biz](http://www.krap.biz)

Indsatsen tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker, motivationsarbejde, relationsarbejde, struktur og forudsigelighed samt screeningsværktøj til brug for afdækning af borgernes støttebehov.

Det lægger vi vægt på:

- Den enkelte borger sættes i centrum af sit eget liv og mødes med anerkendelse og respekt for egne ønsker.
- Støtten tager udgangspunkt i borgernes egne ressourcer.
- Støtte den enkelte borger til mest muligt selvstændighed og medindflydelse i eget liv som alle andre mennesker.
- Medvirke til at den enkelte borgers evner og ønsker tilgodeses både boligmæssigt og arbejdsmæssigt.
- Give borgerne tryghed og omsorg i hverdagen.

### **Dagligdagens rytme**

Som udgangspunkt er beboerne beskæftiget i dagtimerne – det kan være i form af skolegang eller uddannelse (evt. STU), arbejde, skånejobs, beskyttet beskæftigelse eller benytter et af Viborg kommunes øvrige aktivitetstilbud.

Støttens indhold og placering aftales individuelt med den enkelte beboer i henhold til beboerens personlige handleplan, hvor primær opgaven er botræning/bostøtte-opgaver i borgerens eget hjem samt støtte og træning i social samvær.

### **Medarbejdere**

Der er ansat medarbejdere med socialfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver der løses omkring bruger gruppen.

### **Betaling af faste og frivillige ydelser**

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg. Beboerne betaler for el, vand, varme, kost, vask, eventuel rengøring, aktiviteter og transport.

### **Brugerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde**

Der arbejdes ud fra konceptet størst mulig brugerindflydelse med respekt for den enkeltes egne ønsker og med fokus på et trygt fællesskabsmiljø for beboerne i bofællesskabet. Beboerne afholder et ugentlig husmøde, hvor de har mulighed for at drøfte emner der er relevante for dem og fællesskabet. Husmøderne afholdes i fælleslejligheden, hvor der er medarbejder tilstede.

Samarbejdet med beboernes forældre/pårørende indgår som en naturlig del i det pædagogiske samarbejde omkring den enkelte borger. Bofællesskabet lægger vægt på at sikre et positivt og konstruktivt samarbejde med forældre/pårørende.

Pårørende er til hver en tid velkomne til at kontakte stedet og anses som et naturligt netværk for husets beboere.

I Viborg Kommune har man på Socialområdet politisk beslutning, at der skal oprettes bruger/pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for beboere på alle botilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

#### **Handleplansarbejde:**

Der udarbejdes en §141 handleplan for den enkelte borger. Handleplanen har til formål at samle oplysninger om den indsats, som er bevilget til borgeren.

Som en fortsættelse af §141 handleplanen udarbejdes en pædagogisk handleplan i samarbejde med den enkelte borger.

Borgeren har mulighed for at have pårørende med til handleplansmøder.

Der afholdes handleplansmøde (herunder statusmøder) en gang årligt.

#### **Optagelse/visitation**

Visitation til Bofællesskabet Asmild Toft foretages af Socialafdelingen. Kontakten går via egen sagsbehandler.

Efter en konkret vurdering vil sagsbehandleren sammen med borgeren udfylde et visitationsskema, som sendes til Visitationsudvalget. Visitationsudvalget tager stilling til, om borgeren falder indenfor målgruppen i Bofællesskabet Asmild Toft. I givet fald visiteres borgeren til en eventuel ledig plads eller til venteliste.

#### **Klagevejledning**

Når visitationsudvalget har truffet afgørelse i en sag, orienteres borgeren om mulighed for klageadgang.

Klage over personalets adfærd og/eller sagsbehandlingstiden skal rettes til borgmesteren i kommunen.

Klage over den måde hjælpen gives på, rettes til Direktøren for Job & Velfærd, afdelingslederen eller lederen af handicapområdet. Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Klage over det generelle serviceniveau rettes til Byrådet.

#### **Tilsyn med og evaluering af tilbuddet**

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Bofællesskabet Asmild Toft. Der afholdes mindst ét tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk)

#### **Anonyme henvendelser**

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud.

Henvendelsen sker med fuld anonymitet.