

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bofællesskabet Asmild Toft  
**Tilsynet er gennemført:** 16-05-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

02-06-2017

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Asmild Toft
Hovedadresse	Asmild Toft 17 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 24855523 E-mail: ln5@viborg.dk Hjemmeside: www.asmildtoft.viborg.dk
Tilbudsleder	Linda Nørgaard
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-05-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lone Steffensen (Tilsynskonsulent)
	Thomas Rodin Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-03-17: Asmild Mark 3, 8800 Viborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Asmild Toft lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bofællesskabet er godkendt efter lov om ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) Bofællesskabet Asmild Toft er godkendt til at modtage 12 borgere med udviklingshæmning i alderen 18 - 85 år. Målgruppen er bedre fungerende unge udviklingshæmmede, der flytter hjemmefra i alderen 18-30 år. De skal kunne klare sig uden traditionel døgndækning, samt være mobile og selvhjulpne.</p> <p>Det er socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, ligesom der arbejdes aktivt sammen med borgernes dagbeskæftigelser.</p> <p>Det er socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne opretholder beskæftigelse, samt opnår en højere grad af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der er opmærksomhed på borgernes trivsel, både fysisk og mentalt.</p> <p>Det er socialtilsyn Midts vurdering, at der er klarhed over målsætning, målgruppe. Det er Socialtilsynets vurdering, at den individuelle støtte gives i overensstemmelse med de individuelle tildelinger. Borgerne inddrages og har stor indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og at den daglige ledelse varetages kompetent. Leder har 5 tilbud i sin portefølje. Socialtilsyn Midt vurderer, at leder står over for en stor opgave, i forhold til at få styrket og implementeret den skriftlige dokumentation. Der er ansat kompetente medarbejdere med relevante faglige baggrunde og erfaringer.</p> <p>Det er socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer er egnede til målgruppen, og understøtter tilbuddets formål.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har i det anmeldte tilsyn den 16.03.2017 været fokus på temaerne :</p> <p>Tema 1 : Uddannelse og Beskæftigelse</p> <p>Tema 2 : Selvstændighed og relationer</p> <p>Tema 3 : Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Tema 4 : Sundhed og trivsel ( indikator 6b, 7a og kriterium 7 overført fra 2016)</p> <p>Tema 5 : Organisation og ledelse ( indikator 9a, 9b og 9c samt kriterium 9 overført fra 2016)</p> <p>Tema 6 : Kompetencer</p> <p>Tema 7 : Fysiske rammer( indikator 14b overført fra tilsyn 2016)</p> <p>Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tilsynsbesøget i 2016.</p>

<b>Opmærksomhedspunkter</b>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet er opmærksomt på at støtte borgerne, i at fastholde beskæftigelse. Tilbuddet har et positivt samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud. Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger, og et stabilt fremmøde i beskæftigelsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bofællesskabet Asmild Toft støtter borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette sker i samarbejde med borgerne og ud fra deres ønsker og funktionsniveau, med hensyntagen til kommunens serviceniveau på området. Målene er i høj grad mundtlige og derfor svære at følge op på. 11 ud af 12 borgere er i beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med dagbeskæftigelserne. Personalet støtter borgerne, i at have stabilt fremmøde i beskæftigelsen. Der ikke udarbejdet klare mål for beskæftigelsen i borgernes delhandleplaner. Tilbuddet kan med fordel i langt højere grad dokumentere, hvordan der følges op på målene.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Indikatoren er bedømt til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med


medarbejderne. Her oplyses det at "kun 2 ud af 12 borgere har i deres bestilling noget omkring beskæftigelse. Borgeren kender ikke meget til de mål, de skal arbejde med. Godt at der kommer opfølgning nu. Det er der behov for. Mange af de mål, de havde fra starten, var meget forældrenes mål".

Målene er i høj grad mundtlige og derfor svære at følge op på. Der blev givet eksempler på borgernes beskæftigelse og måden personalet forsøger at støtte borgerne i at fasthold deres beskæftigelse.

I det fremsendte materiale omkring 2 borgere, er der ikke opstillet mål for borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at 11 ud af 12 borgere er i beskæftigelse og at der er afklaring på vej, omkring den sidste borger.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bofællesskabet Asmild Toft har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne støttes og vejledes i at fastholde kontakten til venner og pårørende. Tilbuddet har fokus på at borgerne skal være herre i eget hus.

### Gennemsnitlig vurdering

3,3

### Udviklingspunkter


### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Asmild Toft støtter borgerne i udviklingen af større selvstændighed. De opsatte skriftlige mål er sparsomme og der savnes resultatdokumentation for målopfyldelsen. Tilbuddet understøtter borgerne i at gøre det, borgerne ønsker i hverdagens; tilbuddet bakker op og forsøger at motivere alle borgere, til at få nye sociale relationer i og uden for tilbuddet. Selvstændighed er et hovedfokus, for såvel borgerne som for tilbuddet. Hovedparten af borgerne har venner uden for tilbuddet og / eller deltager i fritidsaktiviteter. Borgerne har ofte kontakt og samvær med deres familie.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt interview med medarbejderne, samt på fremsendt materiale.</p> <p>Medarbejderne oplyser at: "Stort set samtlige har mål i forhold til selvstændighed – at leve et selvstændigt liv i forbindelse med at flytte hjemmefra, men 11 ud af 12 har ikke opstillede mål, i forhold til sociale relationer".</p> <p>Fremsendt materiale på 2 borgere viser, at der ikke er opstillet mål omkring sociale relationer, men på at leve så selvstændigt liv som muligt.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt interview med 2 borgere samt medarbejdere.</p> <p>Alle kunne fortælle om borgere, der indgår i sociale aktiviteter. Medarbejderne kunne dog se enkelte borgere, der har svært ved dette og p.t. sjældent kommer ud af huset. Disse borgere er dog i beskæftigelse og besøger familie.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt interview med 2 borgere, 1 pårørende og medarbejdere. Alle kunne fortælle om borgernes kontakt og samvær med familier og netværk i dagligdagen.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen. Tilgange og metode anvendes af medarbejderne og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan bruge KRAP, her særligt skemaer herfra, konsekvent omkring alle borgere. Tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel udarbejde en mere systematisk og løbende med resultatdokumentation i relation til målene i §141 og de pædagogiske handleplaner.</p> <p>Tilbuddet med fordel kan bruge KRAP, her særligt skemaer herfra, konsekvent omkring alle borgere.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Asmild Tofts pædagogiske tilgange med afsæt i KRAP er valgt i forhold til målgruppen. Målgruppebeskrivelsen er tydelig. Tilsynet vurderer ud fra interview at personalets brugbare erfaring med målgruppen, fører til positive resultater. Men der arbejdes ikke systematisk med metodens materiale. Tilbuddet har siden opstart, været i gang med at implementere dagbogssystem og tilsynet vurderer, at den skriftlige dokumentation er mangelfuld. Det giver et dårligt afsæt for at trække læring ud. Tilsynet vurderer, at leder med fordel kan sikre, at der arbejdes systematisk med KRAP, i forhold til alle borgere. Leder og medarbejdere kan med fordel sammen, blive klarere på, hvad der arbejdes med og hen imod. Tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>

Tilbuddets målsætning jvf Tilbudsportalen: "Alle skal have mulighed for et job, enten i kommunens aktivitetstilbud eller på det private arbejdsmarked. Vigtigt at følge beboerne ønsker og drømme. Fagligt mål: at borgeren selv mestrer så meget som muligt i eget liv.

Tilgange : kognitiv, anerkendende, ressourceorienteret og relationsorienteret tilgang  
Metode: KRAP

3 ud af 4 medarbejdere har ikke lavet skemaer i forhold til deres borgere..

Tilsynet bedømmer ud fra interview, at medarbejderne bruger tilgangene, men metoden KRAP ses ikke anvendt konsekvent. Interviewene viste, at intensionerne er der, de er dog sjældent omsat til handling.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt til i meget lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser at opsamling af resultater mest er mundtlig, at tilbuddet ikke er gode nok til at skriftliggøre resultater, og at Bosted ikke er implementeret. Leder tænker, at der arbejdes hen mod målene, selv om det ikke dokumenteres. Leder ønsker at bruge 2017 til sikre skriftlig dokumentation og at alle delmål skal være lagt ind i Bosted inden sommerferien.

Fremsendt materiale på to borger viser, at der i løbet af 2 måneder, kun er lavet 4 notater på borger A. og 1 notat på 1 borger B.

Medarbejderne fortæller, at: " Der er ikke meget dokumentation op mod mål. Som personalegruppe har vi en udfordring i at finde ud af, hvad vi arbejder hen imod og med. Mange har mange forskellige meninger og ideer til, hvad der skal arbejdes med".

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser, at alle borgere havde en bestilling, i forbindelse med indflytningen. " Vi har oplevet, at der var mål, som borgeren ikke kunne honorere. Nu bliver der løbende afholdt møder i forhold til mål / regulering af mål".

Af det fremsendte materiale, fremgår det, at målene i et ud af to eksempler, er positive og opfyldte.


Personalet gav en række eksempler på mål, der var nået med positive resultater.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser, at samarbejdet med eksterne aktører, primært er samarbejde med borgernes aktivitets- og beskæftigelsestilbud. Samarbejdet fungerer godt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre og øge borgernes sundhed og trivsel. Borgerne bliver set og hørt og der arbejdes hen imod, at borgerne får et højt selvværd, føler ansvar og tager ejerskab for eget liv</p> <p>Personalet på Asmild Toft forsøger at motivere til motion, sund kost og meningsfyldt samvær. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes med- og selvbestemmelse. Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang virker forebyggende i forhold til vold og overgreb og i forhold til magtanvendelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ud fra borgernes funktionsniveau og ønsker, inddrager borgerne mest muligt, vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet. Personalet er meget anerkendende i deres tilgang til borgerne. De ting borgerne selv kan, skal borgerne selv gøre. Personalet arbejder målrettet på, at borgerne bliver trænet i og støttet i en øget selvstændighed, både hvad tanker og handlinger angår. Hovedparten af borgerne er lige flyttet hjemmefra og øver sig i at give mere slip på forældre.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne omtaler borgerne med respekt gennem interviewene. Omgangstonen er god.</p>	

Der afholdes husmøder; det er dog ikke alle borgere, der deltager.

Medarbejderne fortæller følgende: " Størstedel af gangene prøver vi så vidt muligt at "sidde på hænderne" – så borgeren kan gøre tingene selv – og vi roser borgerne i den forbindelse. Der hvor medarbejderen har hjulpet, italesætter vi det stadig, som at borgeren selv har klaret opgaven. Vi respekterer, at det er borgernes hjem".

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller følgende: "Beboerne har indflydelse på stort set alt. Nogle forældre vil dog gerne bestemme meget. Ved første opfølgning, har vi talt rigtigt meget med borgeren, i forhold til, hvad det er, borgeren reelt ønsker.

Husmøde afholdes hver søndag. Tilslutning er svingende p.g.a. andre aktiviteter hos borgeren. På møderne bliver der diskuteret husregler, ønsker til aktiviteter, indkøb til fælleshuset o.l.

Borgerne gav udtryk for, at de har indflydelse på alt, hvad der vedrører dem selv.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Personalet har udarbejdet skema (struktur for bostøtte) for hver enkelt borger. Her fremgår det hvad borgeren skal have støtte til, og hvad borgeren selv kan. Der er hovedsageligt tale om rengøring, indkøb, hjælp til hygiejne og gennemgang af post.

Personalet er bevidst om selvbestemmelsesretten og overordnet forsøger personalet at oplyse og motivere, så hver enkelt borger får den højeste grad af trivsel.

Personalet taler med borgerne om kost, motion og hensigtsmæssig levevis. Ligeledes taler personalet med borgerne om kæresten og seksualitet.

Borgerne ledsages til tandlæge, læge, hospitalsundersøgelser m.v. når borgeren ikke selv er i stand til det eller ønsker det i den konkrete situation.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilsynet interviewede to beboere, der overordnet set var meget glade for at bo i tilbuddet. Begge fortalte, at de kan bestemme over det, der er vigtigt for dem, at de får støtte til en lang række ting og at personalet " er fine nok".

Beboerne kan have besøg af dem, de vil og lejlighederne er fine.

Pårørende kunne fortælle, at de var bekymrede for to beboeres trivsel. Pårørende har i fhm en række besøg, registreret at særligt to beboere ikke ser ud til at trives og isolerer sig i deres lejligheder. En beboer går ofte alene rundt på parkeringspladsen. Pårørende oplever ved en række besøg, at flere beboere " er meget sultne efter kontakt og aktiviteter". Pårørende efterspørger mere initiativ fra personalet.

Leder bekræfter efterfølgende, at medarbejderne har set det samme og løbende arbejder på, at ingen beboere føler sig ensomme eller sidder isolerede i deres lejligheder.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder fortælle følgende: " De fleste af beboerne er meget velfungerende. En gruppe kan selv lave aftaler og gå til læge og tandlæge uden støtte. En borger der har mange helbredsmæssige udfordringer. Her er moderen meget inde over – og klæder personalet på. Vi har et meget tæt samarbejde med mor".</p> <p>Mange beboere opbevarer selv medicinen, her "facetimer" medarbejderne beboerne, i forhold til at tage medicinen.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Overordnet set har medarbejderne en basisviden og erfaring med målgruppen.</p> <p>En pædagog har været på sundhedsguide kursus, sammen med borgerne i tidligere ansættelse. Samme pædagog er idrætspædagog og har fokus på kost og motion. Tilbuddet har ingen overordnede politikker omkring kost og motion.</p> <p>Leder fortæller: "Nu har de fået friheden – og er flyttet hjemmefra. De få lov at være unge, være sammen med venner og klare sig selv". Leder mener ikke, at der er brug for en særlig viden, i forhold til målgruppens fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Medarbejderne fortæller: "Hvis vi mangler viden, vil vi trække fagpersoner ind; eksempelvis omkring diabetes. Vi har fokus på selvstændighed og sociale relationer. Vi støtter beboerne, i at have kontakt med andre. Nogle har kærester eller venner i byen, andre har mange fritidsinteresser.</p> <p>I tilbuddet er der ingen personaler med seksualvejleder-uddannelsen. Kontaktpædagogen for de 2 piger har snakket med begge piger, om det at være kærester, og om beskyttelse.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med sin anerkendende og ressourcefokuserede tilgang er medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Personalet har fokus på at optræde konfliktnedtrappende og guide borgerne. Personalet har kendskab til magtanvendelsesreglerne og procedureerne efterfølgende. Alle personaler har været på kursus om konfliktnedtrapping og konflikthåndtering.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Tilbuddet har overordnet set, en anerkendende tilgang til beboerne.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har kendskab til lovgivningen omkring magtanvendelser. Alle nye får udleveret materiale om lovgivningen. Alle medarbejdere har været på kursus om konflikthåndtering og konfliktnedtrapping.</p> <p>Der er konflikter imellem de unge. Medarbejderne følger op, med samtaler med de unge.</p>	

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Indikatoren er ikke belyst ved dette tilsyn, men tilsynet vurderer, at nedestående forventning fra nygodkendelsen, er gældende. Tilsynet vil belyse indikatoren ved næste tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet forventer, at Bofællesskabet Asmild Toft vil kunne opfylde denne indikator.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at Bofællesskabet Asmild Toft, ved afdelingslederen, er bevidst om, at indberetninger såvel skal tilsendes anbringende kommune som Socialtilsyn Midt. Der er ligeledes lagt vægt på, at alle hændelser, både mellem borger og personale, og borgerne imellem vil blive registreret.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at alle magtanvendelser vil blive behandlet i de respektive teams for erfaringsopsamling, læring og forbedring. Tillige vil afdelingsleder tale med berørte borgere om eventuelle episoder og tilse, at personalet får bearbejdet situationen, eventuelt i kraft af supervision eller psykolog.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet i bedømmelsen igen lagt vægt på, at der vil være en bevidsthed om, at overlevering til forældre, pårørende eller andet netværk, i forbindelse med magtanvendelser, også vil kræve en samtykkeerklæring fra borgeren. Det påtænkes, at forældre og pårørendes involvering i påkommende episoder, kunne blive et kommende supervisionstema.</p>	

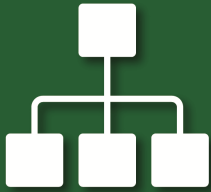
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet skønner, at Bofællesskabet Asmild Toft vil være i stand til at forebygge overgreb. Afdelingsleder og det påtænkte personale har viden og erfaring inden for feltet og kendskab til målgruppen. Endvidere skønner Socialtilsynet, at der fremadrettet vil pågå en dynamisk proces, hvor etik og moral vil være til debat, samtidig med der vil være stor opmærksomhed på den enkeltes rettigheder, kontra sikkerhed og tryghed for andre og fællesskabet. Socialtilsynet har anbefalet Bofællesskabet Asmild Toft, at indhente materiale om forebyggelse af vold, trusler og overgreb, med henblik på at udarbejde en skriftlig beredskabsplan for, hvordan der skal ageres i en påkommende situation.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Indikatoren er ikke belyst ved dette tilsyn, men tilsynet vurderer, at nedestående forventning fra nygodkendelsen, er gældende. Tilsynet vil belyse indikatoren ved næste tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at Bofællesskabet Asmild Toft, ved afdelingslederen, har en bevidsthed om, at overgreb skal forstås i en bred forstand, og således både kan være af verbal, voldelig eller seksuel art. Der er ligeledes en bevidsthed om, at dette vil kræve stor opmærksomhed, da borgerne, i kraft af egen bolig, selvstændighed og selvbestemmelse, på mange områder kan handle og agere uden personalets viden. En stor del af arbejdet vil således være af forebyggende karakter; at støtte og vejlede borgerne i at afgrænse sig selv i forhold til andre, at kunne sige fra, spilleregler for at agere i det offentlige rum og på sociale medier, med videre. Det kunne ligeledes også være at udleve mestringsstrategier alternativt, for eksempel benytte en boksebold i stedet for at afreagere fysisk på andre.</p> <p>Bofællesskabet Asmild Toft har også fokus på, at målgruppen, i kraft af intellekt, er i en risikogruppe for at blive udnyttet eller blive afhængig af spil med videre. Forhold som både vil kunne bearbejdes gennem individuelle samtaler, men også ved fællesarrangementer.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse endelig lagt vægt på, at der, på grund af målgruppens forskellige ståsted, kan</p>	



være risiko for, at nogen bliver udnyttet seksuelt, såvel i etablerede forhold, men også fordi de ikke formår at sige fra. I påkommende tilfælde kunne det komme på tale at hyre en seksualvejleder på konsulentbasis, da Viborg Kommune ikke har dette tilbud.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder. Leder har løbende udviklet sine kompetencer, dels med efteruddannelse indenfor ledelse, dels ved kurser som relaterer til målgruppen. Leder har nu 5 tilbud i sin portefølje. Leder har ikke formået at sikre tilstrækkelig implementering af dokumentation i tilbuddet.

Den daglige drift varetages kompetent og personalet har stor indflydelse på pædagogikken og arbejdsplanlægningen. Personalet modtager ekstern faglig supervision og sparring fra leder. Personalegennemstrømningen og sygefravær er lavt. Tilsynet vurderer, at borgerne har den tid med personalet, som borgerne er tildelt.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Leder kan med fordel sikre, at tilbuddet bliver mere bevidste om kravene til resultatdokumentation. Leder bør endvidere sikre, at dokumentationen højnes væsentligt.

### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder. Leder har overordnet set de fornødne kompetencer og udvikler fortsat sin lederfaglighed. Leder er tilgængelig og giver personalet faglig sparring. Personalet efterspørger tydelighed på politikker og tilbuddets retningen.

Leder har over det sidste år, fået endnu 2 tilbud i sin portefølje. Leder har brugt meget af sin tid på de to nye tilbud, og forsøger efter bedste evne at prioritere alle 5 tilbud, og de udfordringer der er. Leder har siden opstart sidste år, ikke sikret, at den skriftlige dokumentation er implementeret. Tilsynet fik ved dette tilsyn fremsendt mangelfuldt materiale.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med leder og medarbejdere. Leder er uddannet pædagog, har lang brugbar erfaring og lederuddannelse. Leder oplyser, at hun siden sidste tilsyn har taget 3 moduler af coach uddannelsen og er i gang med proceskonsulent-uddannelse ved Viborg kommune. Leder fortæller, at hun bliver udfordret på det personlige mere end det faglige, er hurtig på aftrækkeren og har mange ideer. Leder har en koordinerende HK'er, der ordner mange ting omkring økonomien. Leder føler sig godt aflastet.

Medarbejderne fortæller følgende: " Vi kunne godt ønske os mere tydelighed omkring hvad tilbuddet indeholder –

tydelig udmelding til pårørende. Der mangler konsekvens i forhold til overholdelse af retningslinjer. Politikkerne er ikke fuldt implementeret. Også politikker, der ikke er skrevet ned. Vi kan få fat på lederen, der er opbakning og hun er tilgængelig hvis vi søger støtte".

Leder har siden opstart sidste år, ikke sikret, at den skriftlige dokumentation er implementeret. Tilsynet fik ved dette tilsyn fremsendt mangelfuldt materiale.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder har sidst modtaget egen ekstern supervision i efteråret 2016 og kan be' om supervision. Leder bliver indkaldt til dialogmøde med egen leder, hver 2. måned, i forhold til sparring.

Medarbejderne fik supervision 2016, men supervisor "flyttede ikke nok" (citat leder). En psykolog har et par gange været inde, og været med til at drøfte mødekultur – det at rumme og behandle hinanden. Leder deltager sammen med medarbejderne i supervisionen. Der er ligeledes sparring mellem leder og medarbejdere på teammøder.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet skønner, at den daglige drift vil blive varetaget kompetent. Afdelingsleder har, jævnfør kriterium 8, indgående kendskab og erfaring med målgruppen, samt brugbar erfaring med ledelse, har solid og relevant faglig baggrund, flere efteruddannelser, herunder kurser i ledelse, og er tydelig og åben i sin ledelsesstil. På baggrund af, at det påtænkt ansatte personale, udspringer fra de to søstertilbud, bofællesskaberne Skaglen og Merkurvej 12, skønner Socialtilsynet, at også de vil have relevant faglig viden og kendskab til målgruppen. Det indgår endvidere i Socialtilsynets skøn, at Bofællesskabet Asmild Toft agter at tilbyde relevante temadage og kurser til personalet, som vil afspejle målgruppens behov.

Det er endeligt Socialtilsynets skøn, at det kontinuerligt vil blive vurderet, hvorvidt borgernes reelle støttebehov modvarer de bevilgede timer hertil, og at disse kan varetages indenfor den personalemæssige normering, eller om der skal tilføres ekstra ressourcer i forhold hertil.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Indikatoren er ikke belyst ved dette tilsyn, men tilsynet vurderer, at nedestående forventning fra nygodkendelsen, er gældende. Tilsynet vil belyse indikatoren ved næste tilsyn.

Socialtilsynet forventer, at Bofællesskabet Asmild Toft vil kunne opfylde denne indikator.

Afdelingsleder fortalte, at det påtænkte personale, tilknyttet Bofællesskabet Asmild Toft, ville være fagligt relevant uddannet, og som allerede var ansat i ét af de to søster tilbud, og som sådan allerede har kendskab til målgruppen. Afdelingslederen fortalte ligeledes, at der ville blive afholdt en eller flere temadage, for at skærpe personalets faglige håndtering af den kommende målgruppe, blandt andet i forhold til magtanvendelse, overgreb, med mere.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at der er opmærksomhed på, at borgerne i målgruppen står overfor at skulle flytte hjemmefra for første gang. Det kalder på en opmærksomhed mod at kunne håndtere balancegangen mellem den enkelte borgers løsrivelse, og forvaltning af selvbestemmelse, i forhold til myndighedsalder, samtidig med at forældre og pårørende forsæt kan være en aktiv del af deres liv. Afdelingsleder er bevidst om, at dette forhold, også set i relation til Viborg Kommune socialpolitik; "livet er dit", vil være et prioriteringspunkt i samarbejdet. Socialtilsynet finder det hensigtsmæssigt, at Bofællesskabet Asmild Toft er på forkant, så en strategi, for håndteringen heraf, er fastlagt allerede inden den første borger flytter ind.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ikke alle borgere vil få den samme personalekontakt, da

bevillingen af støttebehov er individuelt vurderet, men afdelingsleder pointerede, at alle ville få den hjælp og støtte, som de var tildelt. Samtidig tilkendegav afdelingslederen, at såfremt det samlede bevilgede støttebehov i timer overskred personalets normering, så ville der blive tilført ekstra ressourcer.

Socialtilsynet har endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyste, at der ikke kontinuerligt ville være personale tilstede i bofællesskabet, men at borgerne ville kunne få hjælp ad hoc, såvel i forhold til etablerede aftaler i egen boenhed, ved kontakt, når personalet var til stede i fælleshuset, eller i påkommende tilfælde, også i ydertimer og om natten, ved at kunne tilkalde hjælp via telefon.

Afdelingsleder er opmærksom på, at målgruppen kan have svært ved at udtrykke eget behov, hvorfor Socialtilsynet finder det hensigtsmæssigt, specielt i den første periode, at personalets fysiske tilstedeværelse i Bofællesskabet Asmild Toft bør prioriteres, være planlagt og synlig.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Indikatoren er ikke belyst ved dette tilsyn, men tilsynet vurderer, at nedestående forventning fra nygodkendelsen, er gældende. Tilsynet vil belyse indikatoren ved næste tilsyn.

Socialtilsynet forventer, at Bofællesskabet Asmild Toft vil kunne opfylde denne indikator.

Socialtilsynet har i sin bedømmelse skelet til, at der personalemæssigt er stabilitet på de to søstertilbud, bofællesskaberne Skaglen og Merkurvej 12, med en forholdsvis begrænset vikardækning. Afdelingsleder fortalte, at det er tilbud, hvor personalet kan lide at være og bliver. En begrundelse herfor kunne, ifølge afdelingslederen, være, at opgaver og ansvar bliver uddelegeret, med en tro og forventning om, at personalegruppen kan løfte dette, inden for de udstukne rammer.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Indikatoren er ikke belyst ved dette tilsyn, men tilsynet vurderer, at nedestående forventning fra nygodkendelsen, er gældende. Tilsynet vil belyse indikatoren ved næste tilsyn.

Socialtilsynet forventer, at Bofællesskabet Asmild Toft vil kunne opfylde denne indikator.

Socialtilsynet har igen i sin bedømmelse, skelet til de to søstertilbud, bofællesskaberne Skaglen og Merkurvej 12, hvorfra det kommende personale rekrutteres. Det kendetegner begge steder, at sygefraværet er lavt, og typisk kan henføres til almindelige sygedage med forkølelse og influenza.

Socialtilsynet har i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at afdelingsleder oplyste, at der vil blive fulgt op på sygefravær, og at tilbud om ordninger, forebyggende via tilbudt influenzavaccination, og som kan fremme hurtig tilbagevenden til arbejde, i forhold til særlige hensyn, nedsat tid, med videre, vil være en del af den skriftlige personalepolitik. Retningslinjer for, hvordan vanskelige situationer, herunder vold, skal håndteres og indberettes, vil blive håndteret på samme måde, som i de to søstertilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Asmild Toft har en kompetent medarbejdergruppe, som har stor erfaring med målgruppen. Personalet er anerkendende og engagerede. Personalet benytter i mindre grad, den viden de har fra KRAP-uddannelser og kurser. Personalet har øje for den enkelte borger, og særligt på at understøtte borgerne i selvstændighedsprocessen. Personalet er fortsat interesserede i ny viden og relevante kurser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter
<p>Personalet kan med fordel skærpe opstillingen af handleplansmål og sikre en løbende dokumentation, med målrettede kvalitative notater.</p> <p>Personalet kan med fordel anvende den viden omkring KRAP som personalet allerede er i besiddelse af, men som kun benytter i mindre grad.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en faglig kompetent og erfaren personalegruppe som har et indgående kendskab til målgruppen.</p> <p>Personalet fremstår engagerede og omtaler borgerne og arbejdet med respekt. Personalet deler viden med hinanden og har fokus på kerneopgaverne og den ydelse borgerne er tildelt. Personalet har øje for, at borgerne er unge, lige flyttet hjemmefra, kan være udfordret af denne overgang, frem mod mere selvstændighed og selvforvaltning.</p> <p>Personalet er anerkendende, ressourceorienterede og i stand til at opbygge faglige relationer til borgerne. Personalet kan med fordel skærpe opstillingen af handleplansmål og sikre en løbende dokumentation, med målrettede kvalitative notater. Dette vil styrke indsatsen og sikre en højere grad af læring.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>	

- 1) Medarbejdergruppen består af 9 pædagoger og 1 medhjælper.  
 2) Medarbejderne har lang og relevant erfaring med målgruppen.  
 3) Medarbejderne har siden sidste tilsyn været på følgende temadage / blevet undervist i: Konfliktåndtering, pårørendesamarbejde med John Zeuthen, screening af borger med John Zeuten, arbejdsmiljø, beslutninger, værdier  
 ud fra KRAP og SMART-mål i forhold til Serum.


4) Leder fortæller følgende: "ADHD-viden skal ind i tilbuddet. Tilbuddet har p.t. ikke tilstrækkelig viden om ADHD. Der har været kursus i forhold til at arbejde med mål. Ikke alle medarbejdere har kompetencerne i forhold til målsætning / dokumentation. For nogle, er det at skrive, en særlig udfordring. KRAP er implementeret, men ikke i forhold til dokumentationsdelen".

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:  Tilsynet fik ikke mulighed for at observere samspillet mellem borgere og medarbejdere, men gennem interviewene blev der givet gode eksempler på et positivt samspil. Borgerne omtales med respekt og medarbejdernes erfaringer trådte tydeligt frem.  De fremsendte dagbogsnotater, over to måneder, på to borgere, viser hhv. 1 og 4 notater. Ud fra disse notater, er det ikke muligt at se at medarbejdernes kompetencer kommer i spil. Derfor scoren 3.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for at være sammen med medarbejdere og/eller andre borgere i fælleshuset. Der er også mulighed for at trække sig til egen lejlighed, og for at have besøg af andre, end borgerne i botilbuddet. Der er gode muligheder for offentlig transport til Viborg.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Fælleslokalerne og borgernes egne lejligheder er indrettet ud fra borgernes ønsker. Fælleslokalet er stort og det kan være en udfordring af skabe hygge-og-hulestemning. Der er modsat gode muligheder for fællesskab i store grupper. Borgerne vurderes, ud fra interview, til at trives i og med de fysiske rammer.</p> <p>Omkring Bofællesskabet Asmild Toft er der, efter Socialtilsynets vurdering, arealer, som på sigt, når græs, buske og træer er vokset op, vil kunne give mulighed for læ, hyggekroge, udfoldelse og fællesskab. Det er endeligt Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Asmild Tofts placering vil kunne give mulighed for, at borgerne naturligt vil kunne indgå i lokalsamfundet, men også nemt vil kunne komme til Viborg Midtby, i kraft af offentlig transport, bus, umiddelbart uden for bofællesskabet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>De to borgere tilsynet talte med, gav begge udtryk for at trives i de fysiske rammer. Beboer: " Det er rart at bo her. Vi bestemmer hvem vi har lyst til at have besøg af".</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser at: " Beboerne synes at de fysiske rammer er lækre; de er glad for deres egne lejligheder. Der er meget forskel på brugen af fælleshuset. Nogle kunne godt tænke sig, at de bruger det noget mere".</p>	

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Bofællesskabet Asmild Toft er et ny opført bosted, som er beliggende i en forstad, i et nyetableret parcelhuskvarter, 3,5 km øst for Viborg centrum. Bofællesskabet består af 3 ét plans huse med 4 boliger i hvert, på ca. 50 m<sup>2</sup>, samt et fælleshus på ca. 170 m<sup>2</sup>, hvoraf de 50 m<sup>2</sup> er personalefaciliteter. Herudover er der i tilknytning til bofællesskabet et skur, som indeholder et mindre opbevaringsrum til hver lejlighed, cykel og scooter parkering, samt opbevarings- og redskabsrum til fælles ting.</p> <p>Boligerne er indrettet med entre, med indgang til bad og toilet, som også indeholder vaskemaskine og tørretumbler. Fra entreen er der også adgang til et køkken alrum, hvor der er indrettet et mindre køkken først for, med køleskab, opvaskemaskine, ovn og kogeplade. I rummet er der i øvrigt plads til et spisebord og i modsatte ende, et stuearrangement. Fra stuen er der adgang til soveværelse med skabe. Hver lejlighed har udgang til egen flisebelagt terrasse, hvor der er mulighed for afskærmning mod naboer.</p> <p>Bofællesskabet Asmild Toft er tegnet og indrettet til målgruppen. Der er ved projekteringen af boligerne tænkt over, at der skal være plads til borgere, som benytter kørestol, hvorfor døre er brede, og der er vendeplads på badeværelset. Herudover levner indretningen dog ikke umiddelbart plads til øvrige hjælpemidler, såsom loftslift.</p> <p>I forbindelse med bofællesskabet, er der et grønt område, hvor der er mulighed for fælles aktiviteter og samvær, boldspil, grill, med videre.</p> <p>I fælleshuset er der, udover bryggers, entre og toiletter, køkkenfaciliteter, og mulighed for såvel fællesspisning, småaktiviteter som hyggeligt samvær, i et åbent og lyst miljø.</p> <p>Der er mulighed for offentlig transport, bus, inden for 50 meter fra bofællesskabets indkørsel, og der er 300 meter til det lokale indkøbscenter.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Fællesrummet fremstår både lyst, åbent og som et rum med mange muligheder. Beboerne har selv besluttet, hvordan rummet skulle indrettes. Flere forældre har leveret møbler til kontor og fællesrum.</p> <p>Beboerne har selv indrettet deres lejligheder.</p> <p>De to beboere tilsynet talte med, var glade for at de selv kunne bestemme, hvordan deres egne lejligheder skulle se ud og bruges. Begge beboere gav udtryk for, at de ikke ønsker forandringer.</p>	



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Bofællesskabet Asmild Toft er nygodkendt af Socialtilsyn Midt i 2016, hvorfor tilbuddets økonomi fortsat er under opbygning. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, da Viborg Kommune understøtter økonomien. Desuden vurderer tilsynet, at det indberettede budget for 2017 viser sammenhæng mellem omsætning og omkostninger samt understøtter tilbuddets økonomiske bæredygtighed, hvorfor budgettet er godkendt af tilsynet.

Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til. Ved vurdering af økonomiens gennemsigtighed har tilsynet lagt vægt på, at de indberettede budgetter er gennemskuelige, mens tilbuddet i overensstemmelse med Lov om socialtilsyn endnu ikke har indberettet årsrapporter på Tilbudsportalen. Tilsynet forventer dog, at tilbuddet også kan opfylde lovgivningens krav for så vidt angår indberetning af årsrapporter.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet forventes fremadrettet at kunne generere en økonomi, der i tilstrækkelig grad opfylder kravene i Lov om Socialtilsyn for så vidt angår bæredygtighed. Ved vurderingen er lagt vægt på, at budgettet for tilbuddet understøtter den økonomiske bæredygtighed.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Tilbuddets budget vurderes at udgøre en ramme, der kan understøtte målgruppe, metoder og faglig udvikling i tilstrækkelig grad. Der er indført et nyt takstniveau med mere støtte til borgeren i 2017, mens det eksisterende takstniveau fra 2016 er videreført med en minimal takststigning på 0,8 %. Således vurderer tilsynet, at der ikke er sket ændringer af væsentlig betydning i taksten eller i de økonomiske rammer i tilbuddets budget, hvorfor der vurderes at være en økonomisk ramme, der muliggør fastholdelse af samme kvalitetsniveau som i 2016. Tilsynet vurderer derfor, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet i tilbuddet.

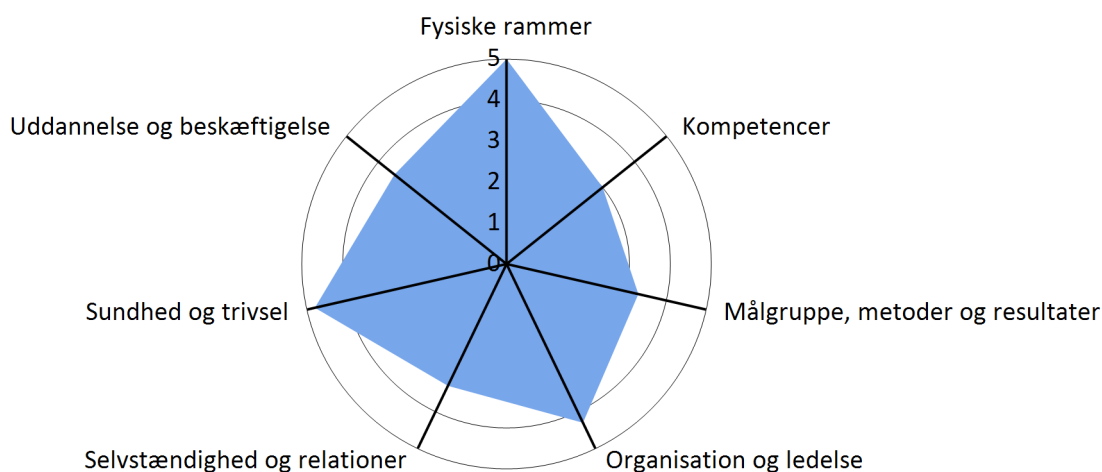
Ca. 73,3 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2016 blev ca. 74,7 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Tilbuddet forventes fremadrettet at kunne generere en økonomi, der i tilstrækkelig grad opfylder kravene i Lov om Socialtilsyn for så vidt angår gennemsigtheden i økonomien for tilsynet og de visiterende kommuner. Tilbuddets budget for 2017 vurderes at være gennemsigtigt for tilsynet i tilstrækkelig grad.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oversigt over borgere og personale Fraværsoversigt Følgende på 2 borgere: Bestilling, dagbog for 2 måneder, statusnotat til opfølgning, ugeskema og hhv. 2 og 3 opstillede mål.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Leder 4 pædagoger 2 beboere 1 pårørende
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.